

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der EAM Energie GmbH (EAM) für Erdgaslieferungen an Letztverbraucher ohne Leistungsmessung.



## 1. Wie kann ich die EAM einfach erreichen?

(1) Sie können wählen zwischen mehreren Kontaktmöglichkeiten: Besuchen Sie die EAM in einer unserer Geschäftsstellen. Standorte finden Sie im Internet unter [www.EAM.de](http://www.EAM.de). Rufen Sie uns an unter 0561 9330-9300, schreiben Sie eine E-Mail an [Kundenservice@Meine.EAM.de](mailto:Kundenservice@Meine.EAM.de) oder – für Sie besonders bequem – besuchen Sie unseren Internet-Auftritt und nutzen Sie unseren Online-Bereich unter [www.EAM.de](http://www.EAM.de). Auf jedem dieser Wege erhalten Sie auch aktuelle Informationen zu unseren Vertragsprodukten und Preisen.

(2) Zur Vereinfachung der Abläufe hat die EAM in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vielen Fällen die Textform vorgesehen. Diese gesetzlich geregelte Form der Kommunikation umfasst neben dem Brief z. B. auch E-Mail oder Fax. Bei der Online-Kommunikation ist die Textform durch E-Mail gewahrt.

## 2. Wie komme ich zu meinem Erdgasvertrag mit der EAM?

(1) Sie beauftragen die EAM online, telefonisch oder mit dem ausgefüllten Auftragsformular, Sie mit Erdgas zu beliefern. Wir klären jeweils umgehend, wann der Erdgasvertrag mit Ihrem bisherigen Erdgaslieferanten endet, ob der Gasnetzbetreiber unsere Belieferung Ihrer Verbrauchsstelle bestätigt und prüfen parallel dazu Ihre Bonität. Sind alle Voraussetzungen erfüllt, bestätigt die EAM Ihren Auftrag umgehend in Textform. Ihr Erdgasvertrag mit der EAM kommt mit unserer Vertragsbestätigung zustande. Liegt der Lieferbeginn zeitlich vor Erhalt der Vertragsbestätigung, kommt der Vertrag bereits mit Lieferbeginn zustande.

(2) Ihr Erdgasvertrag besteht aus Ihrem Auftrag, unserer Vertragsbestätigung, unserem Produktblatt und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 3. Ab wann bekomme ich meinen Erdgas von der EAM?

Die EAM organisiert den Start Ihrer Belieferung mit Erdgas einfach, schnell und für Sie kostenfrei. Sie haben uns mitgeteilt, ab wann Sie Erdgas von uns erhalten möchten. Aus unserer Vertragsbestätigung erfahren Sie den tatsächlichen Lieferbeginn. Die EAM bemüht sich, Ihren Terminwunsch zu erfüllen. Sollte dies einmal nicht möglich sein, beginnt unsere Erdgaslieferung zu dem in unserer Vertragsbestätigung genannten schnellstmöglichen Zeitpunkt.

## 4. Wie sieht es mit Laufzeiten und Kündigungsfristen aus?

(1) Ihr Erdgasvertrag läuft ab seinem Zustandekommen zunächst bis zum Ende des im Produktblatt genannten Lieferzeitraums (erster Lieferzeitraum). Dieser beginnt mit dem in unserer Vertragsbestätigung genannten Lieferbeginn.

(2) Ihr Erdgasvertrag verlängert sich automatisch jeweils um die im Produktblatt genannte Laufzeit (Verlängerungszeitraum). Die automatische Laufzeitverlängerung tritt nicht ein, wenn Sie oder die EAM Ihren Erdgasvertrag innerhalb der im Produktblatt genannten Kündigungsfrist kündigen (ordentliche Kündigung). Eine Kündigung muss in Textform erfolgen.

(3) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes darf die EAM Ihren Erdgasvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit so-

fortiger Wirkung kündigen (außerordentliche Kündigung). Das gleiche Recht haben bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch Sie. Halten Sie Ihre vertraglichen Zahlungspflichten nicht ein, darf die EAM den Erdgasvertrag außerordentlich kündigen, wenn Sie eine Zahlung in Höhe von mindestens 100 € nicht leisten, obwohl die EAM diese bereits angemahnt, Ihnen eine Zahlungsfrist gesetzt und die außerordentliche Kündigung für den Fall der Nichtzahlung in Textform angekündigt hat. Eine außerordentliche Kündigung muss ebenfalls in Textform erfolgen.

## 5. Ich möchte umziehen. Worauf muss ich dann achten?

Im Falle eines Wohnsitzwechsels sind Sie verpflichtet, uns Ihre zukünftige Anschrift mitzuteilen. Darüber hinaus sind Sie in diesem Falle zu einer außerordentlichen Kündigung ihres bisherigen Liefervertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs Wochen berechtigt. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden. Die EAM darf Ihnen binnen zwei Wochen nach Erhalt der Kündigung in Textform eine Fortsetzung des Liefervertrages an Ihrem neuen Wohnsitz zu den bisherigen Vertragsbedingungen anbieten und damit Ihre Kündigung abwenden. Zu diesem Zwecke müssen Sie uns in Ihrer außerordentlichen Kündigung eine zur Bezeichnung der zukünftigen Entnahmestelle verwendete Identifikationsnummer (z.B. Zählernummer) mitteilen.

## 6. Wie bezahle ich meinen Erdgasverbrauch?

(1) Während der Vertragslaufzeit zahlen Sie an die EAM monatliche Abschläge für Ihren laufenden Erdgasverbrauch. Die Höhe der Abschläge legt die EAM auf Basis Ihres zuletzt abgerechneten Erdgasverbrauchs fest. Ist dies nicht möglich, legt die EAM den durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden zu Grunde. Machen Sie glaubhaft, dass Ihr Verbrauch erheblich geringer ist, wird die EAM dies angemessen berücksichtigen. Ändert sich Ihr Erdgasverbrauch oder ändern sich die Erdgaspreise, kann die EAM die nach der Änderung anfallenden Abschläge entsprechend anpassen. Die Höhe Ihrer Abschläge und die Zahlungstermine teilt die EAM Ihnen in Textform mit.

(2) Unsere Rechnungslegung erfolgt auf Basis Ihres Erdgasverbrauchs in von der EAM festgelegten Abrechnungszeiträumen, die zwölf Monate nicht wesentlich überschreiten und vom Kalenderjahr abweichen können. Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraums die verbrauchsabhängigen Bruttopreise, so wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitannteilig berechnet. Hierbei berücksichtigt die EAM angemessen jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen auf der Grundlage der für die jeweilige Kundengruppe maßgeblichen Erfahrungswerte. Übersteigt die Summe der von Ihnen gezahlten Abschläge die abgerechneten Verbrauchskosten, erstattet die EAM Ihnen zu viel gezahlte Beträge unverzüglich.

(3) Auf Ihren Wunsch können Sie mit der EAM auch eine kostenpflichtige unterjährige Abrechnung (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich) vereinbaren.

(4) Bei Beendigung Ihres Erdgasvertrages erhalten Sie eine Schlussrechnung. Überschüssige Beträge werden unverzüglich

erstattet.

(5) Wenn Sie der EAM ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, informieren wir Sie über den Einzug fälliger Abschläge und Rechnungsbeträge mindestens 14 Tage vorher in Textform. Andernfalls zahlen Sie per Überweisung oder Dauerauftrag zu den mitgeteilten Fälligkeitsterminen.

## 7. Wie wird mein Gasverbrauch ermittelt?

Für die Erstellung Ihrer Erdgasrechnung ist die EAM auf Ihre Zählerstände angewiesen. Hierzu erhalten Sie von der EAM eine Mitteilung in Textform, mit der wir Sie um Übermittlung der abgelesenen Zählerstände innerhalb eines angemessenen Zeitraums bitten. Sollte Ihnen dies nicht zumutbar sein, teilen Sie der EAM die Gründe hierfür mit. Alternativ ist die EAM berechtigt, für die Abrechnung die Zählerdaten zu verwenden, die wir vom Netzbetreiber, dem Messstellenbetreiber oder einem von uns zur Ablesung beauftragten Dritten erhalten. Wenn kein Zählerstand von Ihnen oder von den vorgenannten Dritten vorliegt, ist die EAM berechtigt, den Verbrauch auf Grundlage der letzten Ablesung oder bei Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu schätzen.

## 8. Wie setzt sich mein Erdgaspreis zusammen?

Ihr Erdgaspreis enthält

(1) Kosten für die Beschaffung, den Vertrieb und die Abrechnung von Erdgas, das an den örtlichen Netzbetreiber zu zahlende Netznutzungsentgelt einschließlich der Konzessionsabgaben, das Entgelt für die Messung und den Messstellenbetrieb eines nichtelektronischen Zählers (soweit beide Dienstleistungen durch den örtlichen Netzbetreiber erbracht werden) sowie

(2) die Kosten aus dem Kauf von Emissionszertifikaten nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG), die Energiesteuer und die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe

(3) die Gasbeschaffungsumlage nach der Gaspreisanpassungsverordnung und die Gasspeicherumlage nach § 35e Energiewirtschaftsgesetz (EnWG).

## 9. Wann und wie sind Preisänderungen möglich?

(1) Preisänderungen erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Hierbei sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung maßgeblich sind. Die EAM ist dabei berechtigt, Kostensteigerungen weiterzugeben, und verpflichtet, Kostensenkungen vollumfänglich bei der Preisermittlung zu berücksichtigen. Insbesondere ist die EAM verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Berücksichtigung gegenläufiger Kostensenkungen geltend zu machen und damit bei jeder Preisermittlung eine Saldierung von Kosten-

## MEIN RECHT AUF WIDERRUF DES VERTRAGES

(Gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB)

### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die EAM Energie GmbH, Postfach 200215, 34081 Kassel, Fax: 0561 9330-9340, E Mail: [Kundenservice@Meine.EAM.de](mailto:Kundenservice@Meine.EAM.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Die Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Umfang der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Erdgaslieferungen entspricht.

steigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen. Die EAM hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben sachlichen und zeitlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kosten erhöhungen. Insbesondere ist die EAM verpflichtet, in Bezug auf Kostensenkungen keinen längeren zeitlichen Abstand zwischen der Betrachtung der Kostenentwicklung und der Vornahme einer Preisänderung anzusetzen, als dies bei Kostensteigerungen der Fall ist.

(2) Haben Sie ein Erdgasprodukt mit Preisgarantie gewählt, sind Preisänderungen der garantierten Preisbestandteile bis zum Ende der Preisgarantie ausgeschlossen. Welche Preisbestandteile von der Preisgarantie erfasst sind und welche nicht, entnehmen Sie dem Produktblatt.

(3) Falls nach Zustandekommen des Erdgasvertrages weitere Steuern, Abgaben, Umlagen oder vergleichbare staatlich veranlasste Belastungen wirksam werden, die die Beschaffung, Übertragung, Netznutzung oder den Verbrauch von Erdgas belasten, so erhöhen diese Belastungen den Preis automatisch ab dem von der EAM mitgeteilten Zeitpunkt. Fallen solche Belastungen weg, vermindern sie den Preis in entsprechender Weise.

#### 10. Wann werden Preisänderungen wirksam und wie kann ich einer Preisänderung entgegengehen?

(1) Die EAM wird Ihnen Preisänderungen nach Ziffer 9 innerhalb eines Monats vor dem beabsichtigten Änderungstermin in Textform mitteilen. Preisänderungen erfolgen nur zu Beginn eines Monats.

(2) Bei einer Preisänderung der Preisbestandteile gemäß Ziffer 8 oder der gemäß Ziffer 9 Absatz 3 hinzugekommenen Preisbestandteile können Sie Ihren Erdgasvertrag mit der EAM ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt des mitgeteilten Änderungstermins kündigen. Ihre Kündigung muss in Textform erfolgen und der EAM vor dem mitgeteilten Änderungstermin zugehen. Ihr Erdgasvertrag endet dann mit dem Tag vor dem Änderungstermin. Auf Ihr Kündigungsrecht wird die EAM Sie in ihrer Mitteilung über die Preisänderung besonders hinweisen.

(3) Absatz 1 und Absatz 2 gelten nicht für die gesetzliche Änderung der geltenden Umsatzsteuer nach Ziffer 8 Absatz 2 sowie eine Änderung der Gasbeschaffungsumlage oder der Gasspeicherumlage nach Ziffer 8 Absatz 3.

#### 11. Kann die EAM ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern und wie kann ich einer solchen Änderung entgegengehen?

(1) Die EAM kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anpassen, wenn Bestandteile dieser AGB oder des Vertrages durch eine entsprechende Gesetzesänderung, gerichtliche Entscheidung (voraussichtlich) unwirksam werden oder sich die rechtliche oder tatsächliche Situation der Marktlage ändert und diese Änderung bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war und dies zu einer Vertragslücke führt oder die Balance von Leistung und Gegenleistung dadurch nicht unerheblich gestört wird. Eine Anpassung nach S. 1 ist ausgeschlossen, wenn gesetzliche Bestimmungen die Balance von Leistung und Gegenleistung wiederherstellen oder die Vertragslücke schließen können. Solche Anpassungen erfolgen ausschließlich zu Beginn eines Monats und werden Ihnen mindestens sechs Wochen vor diesem Termin in Textform mitgeteilt.

(2) Sind Sie mit der Änderung nicht einverstanden, können Sie Ihren Erdgasvertrag mit der EAM ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt des mitgeteilten Änderungstermins kündigen. Ihre Kündigung muss in Textform erfolgen und

der EAM vor dem mitgeteilten Änderungstermin zugehen. Ihr Erdgasvertrag endet dann mit dem Tag vor dem Änderungstermin. Sind Sie mit der Änderung nicht einverstanden und möchten Ihren Erdgasvertrag nicht kündigen, können Sie der Änderung widersprechen. Ihr Widerspruch muss in Textform erfolgen und der EAM vor dem mitgeteilten Änderungstermin zugehen. Ihr Erdgasvertrag mit der EAM besteht dann unverändert mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zuvor geltenden Fassung fort. Im Fall Ihres Widerspruchs darf die EAM Ihren Erdgasvertrag nach Ziffer 4 Absatz 2 ordentlich kündigen.

(3) Machen Sie von Ihrem Kündigungsrecht und Ihrem Widerspruchsrecht keinen Gebrauch, gelten die mitgeteilten Änderungen als von Ihnen genehmigt und die geänderte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird ab dem mitgeteilten Änderungstermin Bestandteil Ihres Erdgasvertrages mit der EAM. Auf diese Folgen sowie auf Ihr Kündigungsrecht und Ihr Widerspruchsrecht wird die EAM Sie in ihrer Mitteilung über die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen besonders hinweisen.

#### 12. Welche Ansprüche habe ich bei einer Lieferstörung?

(1) Die EAM möchte Ihnen jederzeit Erdgas liefern. Auf Störungen des Netzbetriebs oder des Netzanschlusses hat die EAM jedoch keinen Einfluss und ist in diesen Fällen von ihrer Lieferpflicht befreit. Ansprüche aus Anlass derartiger Versorgungsstörungen können Sie nur gegen den Netzbetreiber geltend machen (§ 18 Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)).

(2) Die EAM ist weiterhin auch dann von ihrer Lieferpflicht befreit, wenn sie ihr aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung der EAM nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, nicht nachkommen kann.

(3) Im Übrigen richtet sich die Haftung der EAM uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Insbesondere bleiben die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) unberührt.

#### 13. Wie funktioniert die Online-Kommunikation und was sind die Voraussetzungen?

(1) Sie haben die Möglichkeit, sich für die bequeme Online-Kommunikation zu entscheiden. In diesem Fall wird die EAM Ihnen Rechnungen und sämtliche sonstige Mitteilungen zu Ihrem Erdgasvertrag in elektronischer Form zur Verfügung stellen. Mit der Nutzung der Online-Kommunikation verzichten Sie ausdrücklich auf den Postversand von Rechnungen und sonstigen Mitteilungen. Die EAM darf Ihnen jedoch nach eigener Wahl zusätzlich auch einzelne Mitteilungen, wie z. B. Mahnungen, mit der Post zusenden.

(2) Wenn Sie sich für die Online-Kommunikation entscheiden, stellt die EAM Ihnen für alle Belange Ihres Erdgasvertrags kostenfrei einen passwortgeschützten persönlichen Zugang zu unserem geschlossenen Online-Bereich zur Verfügung. Dort macht die EAM für Sie während der Vertragslaufzeit sämtliche Unterlagen und Korrespondenz zu Ihrem Erdgasvertrag verfügbar. Hierfür müssen Sie sich mit einem persönlichen Benutzernamen und Passwort registrieren. Um die Online-Vertragsabwicklung zu nutzen, müssen Sie selbst einen entsprechenden Browser, Internetzugang und eine empfangsbereite E-Mail-Adresse sowie die dazu gehörige Hardware zur Verfügung halten. Die EAM wird Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem persönlichen Online-Bereich informieren. Veränderungen Ihrer E-Mail-Adresse teilen Sie der EAM unverzüglich mit.

#### 14. Wie kann ich Streitigkeiten vermeiden oder beilegen?

(1) Haben Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Lieferung und Messung Ihrer Energie, bitten wir Sie, mit uns telefonisch unter 0561 9330-9300, per E-Mail unter [Kundenservice@Meine.EAM.de](mailto:Kundenservice@Meine.EAM.de) oder per Post unter Postfach 200215 in 34081 Kassel in Kontakt zu treten.

(2) Sollte es dann nicht zu einer gemeinsamen Lösung kommen, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren beantragen bei der Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030-2757240-0, Fax: 030-2757240-69, Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de).

Die EAM ist zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Daneben steht Ihnen der Weg für eine gerichtliche Prüfung Ihrer Ansprüche offen. Mit Einreichung Ihres Antrags bei der Schlichtungsstelle wird die Verjährung Ihrer Ansprüche gehemmt. Außerdem können Sie sich bei dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 0228-141516, Fax: 030-22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de) über Ihre Rechte informieren.

(3) Als Verbraucher haben Sie außerdem die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### 15. Was muss ich bei der Verwendung des Erdgases steuerlich beachten?

Für das auf Basis dieses Vertrages bezogene Erdgas gilt folgender Hinweis gemäß der Energiesteuer-Durchführungsverordnung: „Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

1. Dezember 2022, EAM Energie GmbH

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Hiermit widerrufe(n) ich / wir\* den von mir / uns\* abgeschlossenen Vertrag über die Belieferung mit Erdgas.

Erdgaslieferung beantragt am: \_\_\_\_\_

Meine/unsere\* Anschrift:

Frau  Herr  Firma

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ und Ort

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum, Unterschrift

\*Unzutreffendes bitte streichen.

EAM Energie GmbH  
Postfach 20 02 15  
PLZ 34081 Kassel